

Số: 04 /KH-BVTTK

Gia Lai, ngày 02 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính của Bệnh viện Tâm thần kinh năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4847/KH-SYT ngày 29/12/2023 của Sở Y tế tỉnh về kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024, Bệnh viện Tâm thần kinh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, phục vụ nhân dân, triển khai có hiệu quả và hoàn thành các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030 của tỉnh Gia Lai.

Nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); Công tác kiểm tra, rà soát và xử lý kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật.

Cải cách đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến người dân. TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện, thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin.

Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, tổ chức, khắc phục được tình trạng chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót chức năng, nhiệm vụ giữa các bộ phận, tổ chức trong hệ thống hành chính nhà nước. Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại hệ thống các khoa, phòng gắn với việc tinh giản biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước.

Tăng cường ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia một cách linh hoạt, sáng tạo phù hợp Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để phục vụ 5 nhóm tiện ích như sau: (1) Phục vụ giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; (3) Phục vụ công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; đối với đơn vị sự nghiệp y tế công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính hướng dẫn một số nội dung về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; xử lý tài sản, tài chính khi tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

Xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài. Thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ, lãnh đạo, quản lý.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

2. Yêu cầu

Kế thừa và phát huy những thành tích về CCHC đã đạt được trong thời gian vừa qua, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, áp dụng các giải pháp nhằm khắc phục những mặt hạn chế, yếu kém trong CCHC của Bệnh viện nhằm đẩy mạnh CCHC năm 2024 và những năm tiếp theo.

Các nội dung CCHC phải được thực hiện đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đúng tiến độ, có chất lượng và hiệu quả.

Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân. Lấy sự hài lòng của người bệnh, tổ chức làm thước đo đánh giá chất lượng và hiệu quả hoạt động của Bệnh viện.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH

1. Cải cách thể chế

Thực hiện đúng và đầy đủ trình tự, thủ tục trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL.

Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp. Thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế. Đảm bảo kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị theo quy định của pháp luật.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

Triển khai, thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các thủ tục hành chính.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện việc rà soát và nâng cao chất lượng thủ tục hành chính đánh giá tác động; cập nhật, công bố thủ tục hành chính đúng thời gian, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính đúng quy định đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

Cải cách quy trình, thủ tục đăng ký khám chữa bệnh, thủ tục thanh toán viện phí, thanh toán BHYT.

Tăng cường phối hợp nội bộ giữa các khoa, phòng trong giải quyết công việc mục đích nâng cao hiệu quả hoạt động, giảm thời gian chờ đợi của cá nhân và tập thể có liên quan.

Cập nhật, công khai bảng giá thu viện phí, các quy định về thanh quyết toán, thủ tục khám bệnh, chữa bệnh và các lĩnh vực liên quan.

Tăng cường quản lý chế độ báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận và giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân và tổ chức về thủ tục hành chính đạt 100% việc xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với các phản ánh kiến nghị.

3. Cải cách bộ máy

Tiếp tục kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Bệnh viện để điều chỉnh hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh cho phù hợp thực tiễn, kiến nghị xử lý những nhiệm vụ trùng lặp, chồng chéo.

Đẩy mạnh việc phân cấp quản lý theo quy định, đảm bảo tương ứng giữa nhiệm vụ, thẩm quyền, trách nhiệm, đồng bộ với nguồn lực tài chính, phù hợp với năng lực của cán bộ, viên chức.

Rà soát việc quản lý, sử dụng biên chế đảm bảo việc quản lý sử dụng đúng quy định; triển khai, thực hiện theo đúng lộ trình tinh giản biên chế và số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2022- 2026 theo chủ trương các kết luận của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 2087/KH-UBND ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh quản lý, sử dụng, tinh giản biên chế hành chính, số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập khối chính quyền tỉnh Gia Lai giai đoạn 2022-

2026 và theo Nghị định 29/2023/NĐ-CP ngày 3/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế.

4. Cải cách công vụ

Sau khi Đề án vị trí việc làm và Đề án sắp xếp khoa phòng được phê duyệt xây dựng lại chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của đơn vị đảm bảo đúng người, đúng việc.

Thực hiện đúng quy định của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức theo tinh thần Nghị định 138/2020/NĐ-CP, Nghị định 115/2020/NĐ-CP và Nghị định 85/2023/NĐ-CP; thực hiện chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao theo Nghị định 140/2017/NĐ-CP ngày 05/12/2017 về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ.

Tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức; đa dạng các hình thức đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý và vị trí việc làm.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kịp thời xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm đạo đức công vụ. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách tiền lương mới, đãi ngộ đối với cán bộ, viên chức theo quy định của pháp luật. Khen thưởng kịp thời đối với cán bộ, viên chức nhằm tạo động lực trong hoạt động công vụ.

Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện tự chủ theo Quyết định số 699/QĐ-SYT ngày 14/9/2023 của Sở Y tế tỉnh về việc Giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế giai đoạn 2023-2025; Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính: hướng dẫn một số nội dung về cơ chế tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP. Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ cho từng năm.

Việc thu, quản lý, sử dụng các loại phí và các khoản thu khác phải công khai, minh bạch, theo đúng pháp luật.

Cân đối ngân sách, xây dựng định mức chi tiêu văn phòng phẩm, điện, điện thoại, nước; tiết kiệm chi phí tiếp khách, công tác phí....

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số.

Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

Phối hợp kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh tại các cấp chính quyền với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội. Thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính

Kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt thực hiện các nội dung CCHC của tỉnh dưới nhiều hình thức đa dạng.

Tăng cường hoạt động tập huấn, bồi dưỡng, trang bị các kiến thức, kinh nghiệm về CCHC cho đội ngũ cán bộ, viên chức thực hiện công tác CCHC của đơn vị.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Stt	Nội dung thực hiện	Sản phẩm	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí dự kiến	Ghi chú
I	Công tác thông tin, tuyên truyền						
1	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc thực thi đơn giản	Các cuộc họp giao ban bệnh viện và giao	Ban giám đốc,	Các khoa, phòng có	Thường xuyên trong	Kinh phí tự chủ	

	hóa thủ tục hành chính	ban của các khoa, phòng	Trưởng, phó các khoa, phòng	liên quan	năm		
2	Cập nhật đăng các bài viết thông tin hoạt động CCHC trên trang Website, Facebook của bệnh viện.	Bài viết, thông tin	Công nghệ thông tin	Các khoa, phòng có liên quan	Thường xuyên trong năm		
II	Cải cách thể chế						
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Trong tháng 1/2024	Kinh phí tự chủ	
2	Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024	Kế hoạch CCHC	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Trong tháng 1/2024	Kinh phí tự chủ	
3	Rà soát VBQPPL thuộc thẩm quyền quản lý và tham mưu đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp	Báo cáo kết quả rà soát	Phòng TC-HC, Phòng TC-KT. Phòng KHTH-CĐT	Các khoa, phòng có liên quan	Thường xuyên trong năm	Kinh phí tự chủ	
4	Theo dõi, kiểm tra, kịp thời xử lý, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý về tình hình thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong đơn vị	Kế hoạch. Báo cáo .	Phòng TC-HC. Ban thanh tra nhân dân	Các khoa, phòng có liên quan	Thường xuyên trong năm	Kinh phí tự chủ	
III	Cải cách thủ tục hành chính						
1	Công bố, công khai thủ tục hành chính: các chế độ chính sách, bảng giá viện phí cho người bệnh	Công bố	CNTT; Khoa khám – cấp cứu, Phòng TC-KT	Các khoa, phòng có liên quan	Thường xuyên trong năm khi có quy định mới của pháp luật	Kinh phí tự chủ	
2	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính	Báo cáo	Phòng TC-HC Phòng KHTH-CĐT	Các khoa, phòng có liên quan	Thường xuyên		

IV	Cải cách tổ chức bộ máy						
1	Rà soát lại tổ chức bộ máy của bệnh viện	Quyết định	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Thường xuyên	Kinh phí tự chủ	
V	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức						
1	Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBVC năm 2024	Kế hoạch	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Đầu năm 2024	Theo kế hoạch	
2	Cử CBVC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ	Danh sách	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Theo thông báo chiêu sinh và kế hoạch của Sở	Theo kế hoạch	
VI	Cải cách tài chính công						
1	Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, xây dựng dự toán ngân sách	Quyết định	Phòng TC-KT	Các khoa, phòng có liên quan	Tháng 01/2024	Ngân sách nhà nước	
2	Thực hiện dân chủ, công khai và minh bạch về tài chính	Quyết định	Phòng TC-KT	Các khoa, phòng có liên quan	Trong năm 2024	Ngân sách nhà nước	
VII	Hiện đại hóa hành chính						
1	Triển khai, thực hiện phần mềm quản lý điều hành	Phần mềm	Công nghệ thông tin	Các khoa, phòng có liên quan	Trong năm 2024	Kinh phí tự chủ	
VIII	Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính						
1	Kiểm tra công tác CCHC	Báo cáo	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Trong năm 2024	Theo kế hoạch	
2	Tham gia tập huấn công tác CCHC, cách thức giao tiếp với tổ chức, công dân	Tài liệu tập huấn	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Thông báo chiêu sinh	Theo kế hoạch	
3	Báo cáo kết quả CCHC	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng có liên quan	Cuối năm 2024	Theo kế hoạch	

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban Giám đốc Bệnh viện chỉ đạo chung việc thực hiện công tác cải cách hành chính theo mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

Giao phòng TC-HC lập kế hoạch, báo cáo theo quy định.

Các khoa, phòng trong bệnh viện căn cứ kế hoạch cải cách hành chính để triển khai thực hiện đạt kết quả tốt.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính của Bệnh viện Tâm thần kinh năm 2024. Yêu cầu các khoa, phòng có liên quan nghiêm túc thực hiện. / *Cùng*

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, P.TC-HC.



Nguyễn Huy Dương